

FAQ

FAQ om KMD Sag EDH

Nedenstående skema samler op på en række af de spørgsmål, som kommunerne har i forbindelse med overgangen fra KMD Sag til SAPA, og hvordan KMD Sag EDH-kommunerne skal forholde sig i den anledning. Spørgsmålene og tilhørende svar er således primært tiltænkt den halvdel af landets kommuner, som helt eller delvist benytter KMD Sag EDH.

Skemaet er udarbejdet i samarbejde mellem KMD, KOMBIT og en række kommuner (Aalborg, Odder, Favrskov, Roskilde, Kerteminde og Esbjerg).

KOMBIT modtager stadig meget gerne yderligere spørgsmål på sapa@kombit.dk, og der sker en opdatering af dette skema i takt med, at vi får opsamlet og svaret på spørgsmål.

Tema: Fremtiden for kommuner med KMD Sag EDH

Spørgsmål	Svar
Vi har KMD Sag EDH til personsager. Hvis vi ønsker at fortsætte med KMD, hvilket scenarie får vi så?	<p>Kommunen kan fortsætte med at anvende KMD Sag EDH frem til 2018 og derudover undersøge eventuelle forlængelsesmuligheder i kontrakten for KMD Sag EDH.</p> <p>Herefter skal kommunen tage en dialog om eventuel overgang til afløseren for KMD Sag EDH, dvs. KMD NOVA eller et ESDH-system fra en anden leverandør.</p>
Fortsætter KMD Sag EDH uændret men på nye kontrakter?	<p>KMD Sag EDH tilbydes ikke længere på SKI 02.19. Kommunen kan evt. forlænge en eksisterende kontrakt på KMD Sag EDH, hvis denne mulighed findes i kontrakten.</p> <p>KMD Sag EDH kan stadig købes via udbud eller individuelt indkøb. Der er ikke sat en slutdato på ophøret af KMD Sag EDH.</p> <p>KMD Nova er et muligt valg på lige fod med ESDH-systemer fra andre leverandører.</p> <p>Vær i alle tilfælde opmærksom på at indarbejde relevante integrationsvilkår i udbudsmaterialet, så ESDH-systemet på sigt kan hænge sammen med den fælleskommunale infrastruktur. Ved indkøb på SKI rammeaftale 02.19 er integrationsvilkårene allerede indarbejdet.</p>

Hvor længe kan kommunen benytte KMD Sag til at behandle fagsystemsager?	Kommunen kan fortsætte med at behandle fagsystemsager i KMD Sag frem til 2018 (+ eventuelle forlængelsesmuligheder).
Hvor længe kan kommunen benytte KMD Sag EDH til at behandle manuelle sager og dokumenter?	Kommunen kan fortsætte med at anvende KMD Sag EDH i relation til KMD Sag frem til 2018 (+ eventuelle forlængelsesmuligheder).

Tema: Økonomi

Spørgsmål	Svar
Hvordan sker prisfastsættelsen, hvis vi på nogle få fagområder er nødt til fortsat at benytte KMD Sag f.eks. mht. KMD Opera. Bliver der en særskilt pris for KMD Sag eller bliver prisen for KMD Sag indeholdt i betalingen for fagsystemet?	<p>Køber man fx KMD Opera på SKI, er anvendelsen af KMD Sag indeholdt i kontrakten. Der er altså ikke tale om en særskilt kontrakt for Sag-funktionalitet, da det hele vil være indeholdt i Opera-kontrakten.</p> <p>Køber man ikke på SKI, skal man selv i kontrakten sikre, at evt. KMD Sag-funktionalitet er indeholdt i kontrakten. På den måde undgår man at skulle have en særskilt KMD Sag-kontrakt for, at f.eks. Opera er fuldt understøttet.</p>
Vi kunne godt bruge en oversigt over, hvilke ESDH-systemer der anvendes af hvilke kommuner – og gerne med en prisgruppering (lav, mellem, høj).	KOMBIT har ikke en oversigt over, hvilke kommuner der anvender hvilket ESDH-system. Priser på ESDH-løsninger varierer fra kontrakt til kontrakt. Men der er en maksimal pris på SKI for de leverandører, der tilbyder løsninger via SKI.
Hvordan kan jeg erfaringsudveksle om ESDH-systemer på tværs af kommunegrænser?	KOMBIT anbefaler, at kommunerne anvender SAPAs Yammer-netværk, hvis man ønsker at høre, hvilke ESDH-systemer de andre kommuner anvender.
Har det enkelte ESDH-system snitflade til KMD Sag?	I oversigten over baseline-snitflader i KMD Sag fremgår, at det pt. er Profile og SBSYS, der har snitflader til KMD Sag.
Hvilke ESDH-systemer forventes at have snitflader til SAPA?	KOMBIT forventer, at alle nuværende ESDH-leverandører vil have snitflader til SAPA. KOMBIT laver en rammeaftale med leverandørerne, om priser og vilkår, som kommunerne kan vælge at anvende, men det er kommunerne selv der skal bestille integrationerne Læs mere her: http://www.kombit.dk/kdf .
Hvilke ESDH-systemer på markedet har en journalfunktion?	KOMBIT ved ikke hvilke ESDH-systemer, der har en journalnotatfunktion.
Hvad skal KMD Sag EDH-kunder betale for udtræk af sager og dokumenter?	Prisliste fra KMD fremgår af bilag 3 .
Kan kommunerne vælge at fortsætte med KMD Sag? KMD har meddelt os, at det lukker og at vi derfor skal have en ny ESDH-løsning, hvis vi ikke vil betale fuld pris for KMD Sag Basis.	Ja, kommunerne kan godt fortsætte med KMD Sag. Det kræver, at kommunen indgår en ny kontrakt med KMD. Det skal bemærkes, at kommunen skal betale for SAPA, selvom man vælger at fortsætte med KMD Sag. Betalingen har kommunen forpligtet sig til i den tilslutningsproces, der var omkring monopolbruddet.

	<p>Der vil ske en prisreduktion på KMD Sag i fht. de udfasede fagsystemer jf. udfasningsmodellen. Beholder man de manuelle sager, vil beløbet ligge på ca. 35 pct. af nuværende pris for KMD Sag basis. Er de manuelle sager opsagt, vil prisen andrage ca. 25 pct. af den nuværende pris for KMD Sag basis.</p> <p>Se bilag 5, hvor udfasningsmodellen er forklaret</p> <p>Bemærk i øvrigt spørgsmål "Vi har KMD Sag EDH til personsager. Hvis vi ønsker at fortsætte med KMD, hvilket scenarie får vi så?" under temaet "Fremtiden for kommuner med KMD Sag EDH".</p>
<p>Bliver der mulighed for successive udtræk fra KMD Sag af sager, dokumenter og journaler, hvis man gerne vil flytte et fagområde ad gangen – og hvad vil det koste pr. udtræk?</p>	<p>Ja, det vil være muligt, men det bliver mere omkostningstungt, da der skal betales "Opstartsydelse" for hver enkelt konvertering.</p> <p>Se bilag 3 hvor forløbet af en datakonvertering bliver beskrevet, herunder prissætningen.</p>

Tema: Oprydning

Spørgsmål	Svar
<p>Ved oprydning i KMD Sag kan man kun massebehandle 100 sager ad gangen. Hvordan kan man hurtigere massebehandle sager for at reducere tidsforbruget til ventetid og bladring?</p> <p>Hvilke felter er der mulighed for at ændre på ved massebehandling af sager?</p>	<p>KMD oplyser, at det ikke kan lade sig gøre at øge antallet.</p> <p>I bilag 1 er forslag til en effektiv måde at gennemføre det på: Bilag 1: Vejledning fra Favrskov.</p> <p>Ved massebehandling af sager kan der bl.a. ændres status, sagsbehandler eller afdeling.</p>
<p>Hvordan genkender vi nemmest sager i KMD Sag, der er oprettet med henblik på at skulle lægges sammen med en sag, der kommer fra et fagsystem (man har sagt ja til sammenlægning)?</p>	<p>Hvis der ligger manuelle sager på et KLE-nummer, som også benyttes af et fagsystem, er de som udgangspunkt tænkt til at skulle sammenlægges. Der kan være undtagelser på områder, hvor man ønsker at bibeholde den manuelle sag. Det kan f.eks. være på Opus Debitor, hvor de manuelle sager er oprettet til at skrive journalnotater i. Det vil typisk være jeres KMD Sag-ansvarlige, der vil vide, om det er tilfældet.</p>

Tema: Arkivering

Spørgsmål	Svar
<p>Skal kommunen have gennemført en arkivering (f.eks. KMD-arkivering) før evt. skifte af ESDH-leverandør?</p>	<p>I princippet nej, men Rigsarkivet anbefaler, at det sker inden evt. skift af ESDH-leverandør.</p>

Har KMD en tjekliste til, hvad der skal være ordnet på sager og dokumenter i forbindelse med arkiveringsprojektet?	Det er muligt at bestille en rapport hos KMD, som giver overblik over de udfordringer kommunen kan forvente. Det er en rapport, der er indeholdt i arkiveringsforløbet hos KMD, og rapporten kan bestilles hos KMD.
Er der noget, vi kan tjekke på sagerne, når vi alligevel kigger på dem i forbindelse med oprydning i de manuelle sager, så de er klargjort til senere arkivering?	Check evt. selv omfanget af: <ul style="list-style-type: none"> - Zip-filer - Utilknyttede dokumenter - Ikke fast tilknyttede dokumenter - Ikke-godkendte/accepterede dokumenter

Tema: Flytning af sager

Spørgsmål	Svar
Hvad kommer til at afgøre, om flytningen af sagerne ud af KMD Sag og over i et nyt ESDH-system eller et fagsystem kan ske ved konvertering eller skal ske helt manuelt?	Kommunen kan altid bestille en maskinel konvertering, men omfanget af sager, journaler og dokumenter vil være bestemmende for, om det kan betale sig. Som udgangspunkt vil det være fordelagtigt at arkivere og slette først, så omfanget af oprydningsarbejdet og flytning bliver mindre. Se priser på datakonvertering i bilag 3 .
Er der standardkrav til hvilken stand sager og dokumenter skal have for, at de kan overflyttes til en anden leverandør?	Kommunen skal afklare med den enkelte leverandør, hvilke krav leverandøren måtte have.
Skal sager være aktive/passive, skal dokumenter være godkendte, skal dokumenter være lagt på sag osv.?	I relation til det udtræk, som KMD kan levere ifm. en overflytning: Både aktive og passive sager udtrækkes. Dokumenter skal være tilknyttet en sag, og må ikke ligge som løse dokumenter. Journaler og adviser vil også blive udlæst. Der er ikke yderligere krav i forbindelse med udtrækket.

Tema: Andre systemer

Spørgsmål	Svar
På hvilke sagsområder, der ikke direkte er understøttet af et fagsystem, kan man benytte et fagsystem fra et andet område? Er der konkrete eksempler?	Der findes ikke en udtømmende oversigt over fagsystemer, som kan understøtte ikke-systemunderstøttede områder. Aalborg Kommune har imidlertid lavet en model for håndtering af forskellige KLE-numre. I bilag 6 er der vedhæftet et eksempel på, hvordan Aalborg Kommune har grebet det an. Det er blot ét eksempel på, hvordan det kan gøres – der kan være flere tilgange. Bemærk, at der er knyttet kommentarer til de enkelte kolonner øverst i skemaet. Skemaet viser, hvordan Aalborg forventer at håndtere de enkelte KLE-områder.

<p>Er det muligt at få et overblik over alle integrationer mellem KMD Sag og øvrige systemer?</p>	<p>I bilag 2 fremgår en liste over alle de systemer, som KMD Sag har snitflade til.</p> <p>Der henvises i øvrigt til de kommunespecifikke snitfladeoversigter, KOMBIT udsendte til kommunernes programledere for monopolbruddet den 7. november 2014.</p>
<p>Jeg har indtil videre kun set/hørt om Exit-strategier for kommuner uden KMD Sag EDH. Er der nogen EDH-kommuner, der er så langt i arbejdet, at de kan dele ud af deres erfaringer?</p>	<p>KOMBIT har ikke viden om, hvorvidt der er kommuner med KMD Sag EDH, der har en Exit-strategi, de vil dele.</p> <p>Generelt anbefaler vi, at I forespørger på SAPAs Yammer-netværk. Her er mulighed for kommunikation til mange ligesindede og svarlysten er god.</p>

Tema: SAPA vs. KMD Sag

Spørgsmål	Svar
<p>KOMBIT vil sikre, at "man kan se de samme oplysninger i SAPA, som vi i dag ser i KMD Sag". Hvordan kommer det til at fungere i praksis?</p>	<p>Der vil være en tid under synkroniseringsperioden og en tid efter. Under synkroniseringen vil I se de samme sager i SAPA som i KMD Sag. Efter synkroniseringen vil det I ser i SAPA, afhænge af hvilke systemer I har, som har lagt data i Sagsindekset.</p>
<p>Kan man se de passive sager fra KMD Sag, når KMD Sag er lukket?</p>	<p>Du vil kunne se de passive sager kan ses i SAPA, hvis de er lagt i Sagsindekset. Efter synkroniseringen er slut, vil sagerne ligge i de nye systemer, hvor konverteringen har flyttet sagerne over. Det er derfor vigtigt at flytte sagerne, inden synkroniseringen ophører.</p>
<p>Kan man se journalnotater og dokumenter på passive sager?</p>	<p>Ja, det bliver synkroniseret til Sags- og dokumentindekset.</p>
<p>Ved opsigelsen af de manuelle sager, der giver en besparelse på 10 pct., kan jeg så stadig se mine manuelle sager i KMD Sag?</p>	<p>Ved opsigelse af brugen af manuelle sager, slukkes for muligheden for at oprette sager eller genoptage sager. Men der vil stadig være læseadgang til de manuelle sager, som ikke er flyttet.</p> <p>Du kan se de lukkede sager i KMD Sag indtil du flytter dem, og sagerne bliver synkroniseret til indekserne. Hvis de manuelle sager overføres til indekserne fra et nyt ESDH system, så kan de efterfølgende også ses i KMD Sag, pga. synkroniseringen.</p>
<p>Ved kontraktudløb af KMD Sag, fjernes selve KMD Sag så eller kun adgangen til at oprette sager? Kan sagerne herefter KUN ses via SAPA, eller vil medarbejderen beholde en "læse-profil" til KMD Sag?</p>	<p>Ved kontraktudløb af selve KMD Sag fjernes al autorisation, hvorfor kommunen mister adgangen til KMD Sag. Inden det sker har kommunen og KMD aftalt en konvertering, arkivering og evt. sletning (der aftales et forløb).</p> <p>Information om de sager der ligger i Sags- og dokumentindekset vil kunne ses i SAPA.</p>

Tema: NOVA/andre ESDH-løsninger

Spørgsmål	Svar
Vil NOVA være en kontinuerlig, "sømløs" videreførelse af KMD Sag EDH, hvor man kan se alt "det gamle" i KMD-Sag (vil sager og dokumenter fra KMD Sag så blive synlige i NOVA?)?	Mens man anvender både KMD Sag EDH og KMD Nova ESDH er der en synkronisering, der sikrer, at man kan se alle data i begge systemer. Ved opsigelse af kontrakten for KMD Sag EDH skal der ske en konvertering til KMD Nova ESDH.
Vil medarbejderes brugerrettigheder/opsætninger fortsat kunne benyttes, eller skal disse genoprettes?	Det vil blive tilstræbt at anvende flest mulige af de nuværende opsætninger på Ejerskab, adviser, fordeling og rolleprofiler. Men der vil blive tale om enkelte nye rolleprofiler specifikt til Nova ESDH. Ved integration til den nye rammearkitektur, senest Q1 2018, vil ejerskab, fordeling, rollefordeling og flere adviser blive omlagt.
Vil man kunne konvertere de nuværende sager og dokumenter hertil (vil KMD medvirke i en sådan opgave?), hvis kommunen anskaffer et nyt ESDH-system fra anden leverandør?	Ja, det vil KMD medvirke til. I bilag 3 kan du se, hvilken proces der vil forløbe i den sammenhæng.
Vil man via indekserne kunne se sager, dokumenter og journaler i SAPA, hvis kommunen anskaffer et nyt ESDH-system fra anden leverandør?	Ja, der synkroniseres metadata til indekserne. KOMBIT forhandler med ESDH-leverandørerne og sikrer en snitflade til indekserne, som kommunerne kan anskaffe.

Tema: Advisering/Hændelser

Spørgsmål	Svar
Hvordan får vi adviser, når vi ikke længere har KMD Sag Advis? Hvordan får vi de adviser, som vi i dag sætter op i KMD Sag Abonnement?	Der vil være et Advis-modul i tilknytning til SAPA. Dette modul trækker på systembeskeder fra Beskedfordeleren . Kommunen kan opsætte adviser på samme måde som i KMD Sag Abonnement i dag. Det vil ske ud fra de systemer, som kommunen har indgået aftale om skal aflevere data til beskedfordeleren. Disse systembeskeder kan både ske internt i fagsystemer og tværgående.
Hvordan får vi systemadviser, de adviser som dannes i KMD fagsystemerne og udsøges i KMD Sag?	Der er ikke taget endelig stilling til, hvad der kommer til at ske med systemadviserne, som i dag kommer fra KMD's fagsystemer.
Hvad gør vi med adviser (infoadviser), der står som låste i KMD Sag Advis – og som vi ikke selv kan færdigmarkere, selvom vi sikrer, at alle dokumenter er godkendte og fast tilknyttede?	Der opstår ind imellem situationer, hvor kommunen ikke kan færdigbehandle infoadviser, selv om dokumenterne er godkendte og fast tilknyttet. I de tilfælde er det kun KMD Sag 2. level support, der kan færdigbehandle adviserne. KMD Sag Support skal have oplyst brugerid + sagsnr. Xxx-xxxx-xxxxx + afslutningsdato.

Tema: Andet

Spørgsmål	Svar
Hvad hvis vi beslutter os for at få en ny ESDH-løsning fra en anden leverandør end KMD? Skal vi så f.eks. konvertere alle gamle "Boligstøttesager" til vores nye ESDH-løsning? Hvis vi skifter ESDH-løsning, kan vi jo ikke længere tilgå dokumenterne via KMD Sag – og bliver vi dermed forpligtede til at købe en midlertidig integration mellem den nye ESDH-løsning og KMD Sag for at sikre, at UDK kan tilgå dokumenterne?	Det er rigtigt at kommunen fortsat skal opbevare de gamle sager fra før UDK i henhold til arkivforpligtelserne.
Hvordan sikrer kommunen, at indholdet i KMD Sag bevares/overføres ud fra både (individuelle) kontraktlige, men også tekniske forhold? Hvordan sikrer kommunen, at indholdet i KMD Sag EDH bevares/overføres ud fra både (individuelle) kontraktlige og tekniske forhold?	Det sikres i dialog med KMD, hvor udtræk aftales for sager, journaler og dokumenter. Se også bilag 3 .
KOMBIT har i andet regi opstillet fordele/ulemper ved udfasning af manuelle sager, som måske kan indgå. Hvordan ser de ud?	KOMBIT har i KMD Sag Exit-strategi 2 beskrevet processen med oprydning og flytning af de manuelle sager i KMD Sag. Fordele og ulemper finder du i bilag 4 side 6-10.

Bilagsoversigt

- **Bilag 1:** [Favrskov Kommunes vejledning til massebehandling af sager](#)
- **Bilag 2:** [KMD-oversigt over kommunernes integrationer til KMD Sag](#)
- **Bilag 3:** [Forløb og pris for datakonvertering](#)
- **Bilag 4:** [KMD Sag Exit-strategi 2](#)
- **Bilag 5:** [Udfasningsaftalen for KMD Sag](#)
- **Bilag 6:** [Aalborg Kommunes model for registrering af manuelle sager](#)